

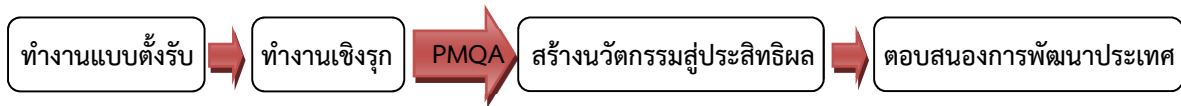
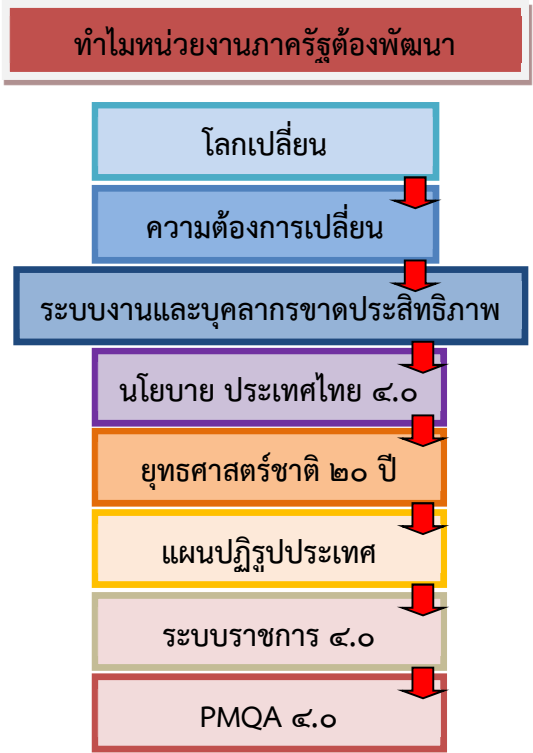
การพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐  
ณ โรงแรมมารวย การ์เด็น กรุงเทพฯ  
๑๖ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๒

สรุปสาระสำคัญของเนื้อหา

รัฐบาลมีนโยบาย “ประเทศไทย ๔.๐” กำหนดให้ภาครัฐ หรือ ระบบราชการ จะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ซึ่งต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยิ่งของประชาชน และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้พัฒนากรอบแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA ๔.๐) สู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์กร โดยใช้เครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

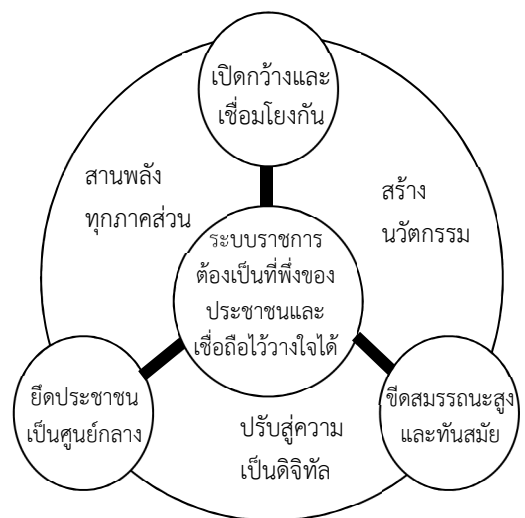
จากนโยบายของรัฐบาลในเรื่อง “ประเทศไทย ๔.๐” เป็นสาเหตุหนึ่งให้หน่วยงานภาครัฐต้องพัฒนาและปรับรูปแบบการดำเนินงานโดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อหน่วยงานภาครัฐต้องมีการพัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานมีหลายปัจจัย

โดยการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานต้องมีการศึกษาและทบทวนปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานให้เข้าใจ เข้าถึง และนำมาพัฒนาระบบการบริหารจัดการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งการขับเคลื่อนระบบราชการ ๔.๐ เป็นระบบราชการที่ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยมีเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ คือ เกิดการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด มีบูรณาการ พัฒนาการกับยุทธศาสตร์ชาติ เร่งปรับปรุงผ่านกลไกของการสร้างนวัตกรรมทั่วทั้งองค์กร และการปรับตัวให้เข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดผล



ระบบราชการ ๔.๐ มีคุณลักษณะที่สำคัญ ๑๐ ประการ คือ

๑. เปิดเผย โปร่งใส
๒. ทำงานเชิงรุก
๓. แบ่งปัน เชื่อมโยง
๔. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
๕. ทำงานคล่องตัว
๖. วิเคราะห์ความเสี่ยง
๗. ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วม
๘. เกิดนวัตกรรม
๙. พร้อมปรับเปลี่ยน
๑๐. ให้ความสำคัญกับบุคลากร



ระบบราชการ ๔.๐ มี ๘ มิติที่ต้องพัฒนา ได้แก่

๑. การให้ความร่วมมือ
๒. นวัตกรรม
๓. ความเป็นดิจิทัล
๔. ผู้รับบริการ
๕. กระบวนการ
๖. บุคลากร
๗. ผู้นำ
๘. ผลลัพธ์

โดยที่ PMQA ๔.๐ เป็นเพียงเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับการพัฒนาของประเทศเพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งเกณฑ์ PMQA ๔.๐ วัดเป็นรายหมวด แบ่งออกเป็น ๓ ระดับประเมิน ได้แก่ ระดับ Basic ระดับ Advance และระดับ Significance ซึ่งในแต่ละหมวดแต่ละระดับมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานมาให้ ซึ่งในระดับ Basic ส่วนมากจะเป็นการดำเนินงานในปัจจุบันรูปแบบเดิม ๆ ระดับ Advance จะเป็นการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ส่วนระดับ Significance จะเป็นการสร้างนวัตกรรม และมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ทั้งในเรื่องข้อมูล วิธีการ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

#### การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

๑. มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา และบริบทของระบบราชการ ๔.๐ รวมถึงแนวทางและวิธีการที่จะพัฒนาหน่วยงานสู่ระบบราชการ ๔.๐
๒. นำข้อมูลและแนวทางการพัฒนามาเป็นปรับใช้ในการทบทวนยุทธศาสตร์ และทิศทางการจัดทำแผนต่าง ๆ ของกรมฯ ให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์
๓. ได้ศึกษาข้อมูล วิธีการและรูปแบบของ PMQA ที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในปัจจุบันได้ทุกกระบวนการ ให้เรียนรู้ที่จะคิดอย่างเป็นระบบให้มากขึ้น